見守り新鮮情報　第 259 号

平成 28 年 8 月 9 日

◇発行：独立行政法人国民生活センター◇

コインパーキングの料金表示はしっかり確認を

島外旅行などのときはご注意ください。

「24 時間最大 1,000 円」と表示されていたコインパーキングに 3 日間駐車した。料金は 3,000 円だと思っていたのに、精算時の料金が 8,000 円以上だった。

おかしいと思ったが、支払わないと出庫できないので、仕方なく払った。すぐに電話で抗議したところ、「最初の 24 時間が 1,000 円でその後は通常料金だ」と言われた。（70 歳代　男性）

＜ひとこと助言＞

・コインパーキングで、「1 日最大○○円」「24 時間最大△△円」などと表示されているのに、24 時間を超えると料金体系が変わり、想定以上の料金を請求される事例が見られます。

・一見しただけでは利用条件が分かりにくい表示も一因です。利用する前に、看板などに大きく表示されている内容だけでなく、出入口付近や精算機付近などの詳細な利用条件にも目を通しましょう。

・業界団体では、2014 年 9 月より表示・運用に関するガイドラインを定めています。

・困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン 188）。

■イラスト入りリーフレット（PDF 形式）は国民生活センターホームページ

http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mglist.html

※リーフレットの文面はメールマガジンと同じものです。

本情報は、都道府県等の消費者行政担当部署等からの情報をもとに編集・発行しています。

【参考】

「『一日最大○○円』…、確認せずに利用すると高額料金になることも！－コインパーキングの『表示』に関するトラブルが増えている－」（国民生活センター）

⇒ http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20131003_1.html

「コインパーキングの料金看板の表示の適正化について」（千葉県）

⇒ http://www.pref.chiba.lg.jp/seikouan/chousa-shidou/koinpa-kinngu.html

全国の消費生活センター等の相談窓口

http://www.kokusen.go.jp/map/index.html