見守り新鮮情報　第 273 号

平成 29 年 2 月 8 日

◇発行：独立行政法人国民生活センター◇

骨折も！買い物中の転倒に注意

【事例 1】

大雨の日にコンビニの入り口にあるマットの上で一歩右足を踏み出したとき、マットが滑って止まらなかったため左ひざをついてしまった。

その際、バキッと音がした。救急車で搬送され、翌日手術した。左ひざ骨折の重傷だった。（70 歳代　女性）

【事例 2】

売り場の通路に放置された商品の補充に使われる台車の車輪部分を踏んで、転倒し、救急車で運ばれた。腕を骨折した。（60 歳代　女性）

＜ひとこと助言＞

・店舗や商業施設の買い物中に、滑る、つまずく等による転倒事故が起きています。特に高齢の女性の事故が多く、高齢になるにつれて骨折などの治療期間が 1 カ月以上のけがとなるケースが目立ちます。

・雨の日の店舗入り口は床が濡れており、滑りやすいです。鮮魚コーナーや冷凍ケース等の周辺なども、床が濡れていることがあるので、気をつけましょう。

・買い物中は商品に気を取られがちですが、段差や床に置かれた台車や商品等につまずかないように、足元や周囲に注意を払いましょう。

・床が濡れている等、危険だと感じたときは、お店の人に申し出て安全策をとってもらうようにしましょう。

■イラスト入りリーフレット（PDF 形式）はこちらの URL からご覧いただけます。

http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mglist.html

※リーフレットの文面はメールマガジンと同じものです。

本情報は、都道府県等の消費者行政担当部署等からの情報をもとに編集・発行しています。

詳細は「店舗・商業施設で買い物中の転倒事故に注意しましょう～師走・クリスマス・お正月の買い物は注意して～」[PDF 形式]（消費者庁）

http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/pdf/safety_caution_161207_0001.pdf

全国の消費生活センター等の相談窓口

http://www.kokusen.go.jp/map/index.html