見守り新鮮情報　第 283 号

平成 29 年 6 月 13 日

◇発行：独立行政法人国民生活センター◇

「セットでお得？」　ケーブルテレビの点検だけのはずが…

ケーブルテレビの点検に来た事業者から、「有料放送、インターネット回線電話、電気をまとめて契約すれば安くなる」と勧誘された。

検討したいと伝えたら、後日だと出張費が発生すると言われ、契約した。

しかし、インターネット回線等の不要なサービスも含まれているので解約したい。書面は小さなレシートのようなものしかもらっていない。（70 歳代　女性）

＜ひとこと助言＞

・ケーブルテレビの受信環境の点検のために来訪した事業者から「安くなるから」とインターネット回線、電話、有料放送等のセット契約をその場で勧められ、必要のないサービスまで契約してしまったという相談が寄せられています。

・「安くなる」「お得」などと言われても、契約内容、月々の支払い額や解約料等を確認し、本当に必要かどうかをよく検討した上で契約しましょう。

・理解できなければその場で契約してはいけません。家族や周囲の人に相談することも大切です。

・困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください（消費者ホットライン 188）。

■イラスト入りリーフレット（PDF 形式）はこちらの URL からご覧いただけます。

http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mglist.html

※リーフレットの文面はメールマガジンと同じものです。

本情報は、国民生活センターの公表情報をもとに編集・発行しています。

全国の消費生活センター等の相談窓口

http://www.kokusen.go.jp/map/index.html