

# 令和元年度「満足度調査」集計結果

(依頼数 80 回答数 53 回答率 66%)

## ① 今回、どのようなお仕事を依頼されましたか？

内 容	回答数
家周りの除草	24
庭木剪定	9
墓掃除	22
屋内清掃	3

※重複回答有り

## ② 約束の日や時間が守られていましたか？

内 容	回答数
はい	52
いいえ	0
未記入	1

## ③ あいさつ等のマナーはどうでしたか？

内 容	回答数
良い	33
普通	7
良くない	0
会っていない	13

## ④ 仕事の仕上がりは確実に丁寧でしたか？

内 容	回答数
良い	47
普通	6
良くない	0
わからない	0
未記入	0

## ⑤ 総合的な満足度は？

内 容	回答数
大いに満足	39
満足	12
普通	1
不満	0
未記入	1

## ⑥ 今後もシルバー人材センターに仕事を依頼しますか？

内 容	回答数
依頼する	50
依頼しない	0
未定	3
未記入	0

## ⑦ 今後もシルバー人材センターが必要と思われますか？

内 容	回答数
必要	50
不必要	0
わからない	2
未記入	1

## ⑧ シルバー人材センターにどのような仕事をしてほしいですか？

- ・ 経験を生かしたアドバイス
- ・ 空き家の管理
- ・ 野菜の収穫
- ・ カーテンの取り替え※
- ・ 窓ふき※
- ・ ゴミ収集車手配
- ・ 簡単な家屋の修理
- ・ ゴミ捨て
- ・ 家の掃除※

※は R1. 12 月以降に内容を拡大し、受付可能になりました。

⑨ ご意見（自由記述式）※同じような内容は除き、抜粋してご紹介します。

- ① 家周りの草取りを丁寧にして下さってありがとうございました。今後もよろしくお願い致します。
- ② 責任を持って仕事をされているのが良く分かります！わかりました！！外仕事はなかなか出来ない事でしたので、大変助かっています。ありがとうございました。
- ③ センターの事を知らない人が多いです。友達にも広く知ってほしいと思いました。
- ④ 会員の方の健康が気になります。どうか無理のないよう、お気をつけください。
- ⑤ 他所に住んでいるため、大変助かり感謝しています。
- ⑥ 手伝ってもらいたいと思ってもなかなか言い出せないことの多くなる今、依頼人のありのままを見て朗らかに会話しながらペースにあった働きをこなすことは素晴らしいです。地域への貢献を目指すセンターに期待しています。
- ⑦ 引き受けてくださった事だけでもありがたい上に、とてもきれいにしていただき、感謝しています。とても良い取り組み（センター）と思います。会員の方がたくさん集まって今後も継続していただけたら助かります。
- ⑧ 誠実なふるまいに感動しました。どうもありがとうございました。
- ⑨ 島外に住んでいる者としては大変助かります。今後ともよろしく願いします。
- ⑩ スッキリした毎日です。近所の皆様にも声をかけたいと思っています。
- ⑪ 今まで除草作業を依頼していた業者がやめられて困っておりましたので助かりました。仕上がりも丁寧で満足のいくものでした。
- ⑫ 空き家が多く墓掃除などできなくて困っていました。ありがとうございました。できれば一年間の予定が組めたらよろしいと思います。
- ⑬ ネットで広報「隠岐の島」を毎月見っていますが、シルバー人材センターが設立されたと聞いて墓掃除をお願いしました。今後も宜しく願いします。
- ⑭ 初めて仕事を依頼しましたが、大変良心的な料金で、かつ、きれいに除草いただき感謝申し上げます。
- ⑮ この度は墓掃除を丁寧にやって頂きありがとうございました。写真を添えていただき、きれいになっており安心しました。遠いところにいる者にとって気がかりな点がクリアされてホッとしております。
- ⑯ 島内におりませんので墓掃除、その他日常生活に関する作業は大変助かります。

- ⑰ この度は、大変お世話になりました。段取りもですが、新設後丁寧にして頂き感謝しています。又、作業をしていただきました方々へもよろしくお伝え願います。きれいにして頂き、古い墓ですが写真を見ただけで気持ちがすっきりしました。ありがとうございます。
- ⑱ シルバーさんたちに家周りの草抜き等していただいた後、父が亡くなりました。きれいになった家から見送ることができました。皆様ありがとうございます。
- ⑲ お願いした場所が広く、作業がしにくかったと思います。一生懸命に下さって感謝しています。今度からは見積りでの段階での絞ってお願いしようと思います。今後ともよろしく願います。
- ⑳ 墓掃除をして頂きました。とてもきれいにして頂き、ありがたかったです。
- ㉑ 先ほどは、家の周りの除草等をしていただきましてありがとうございました。私が庭木の手入れをしていると、よく老人の方が来られて意見を言われます。非常に参考になります。
- ㉒ 電話で依頼してから実際手順が多すぎるので、もっと手早く簡単にしてほしいです。
- ㉓ お願いしてから仕事にかかるまで時間（日数）もあつたようでしたが、これからもよろしく願ひ致します。
- ㉔ ありがとうございます。また、丁寧にご説明をいただいた事務の方にも感謝しております。
- ㉕ この度は、本当にありがとうございました。無事に墓参りが行えました。今後は定期的をお願いするかもしれませんが、よろしく願ひします。
- ㉖ 高齢の一人暮らしで大変助かりました。アンケートの回答をポストに出すのは、歩行が困難になったら困ると思います。
- ㉗ 写真を添付して頂けると、本人さんの満足度も高くなると感じました。実際にお見せしたら、感心しておられました。また願ひします。
- ㉘ 大変に助かりました。ありがとうございます。今後も宜しく願ひします。（大変良心的にして頂きました。感謝です）
- ㉙ お墓の写真を送っていただきましてありがとうございました。とってもきれいに掃除をして頂きまして嬉しく思っています。古くなりました石塔に苔が付いていましたのに、この苔も取っていただき本当にありがとうございました。
- ㉚ 仕事の時間に対しての金額は少し高いと思います。（今まで依頼していた人と比べて）社協が事務局ですので、料金の見直しを考えて頂きたいと思います。
- ㉛ 私宅は浄土真宗です仏前、墓前には花の木を用います。今後は小ぢんまりと立ててください。写真で見る限りでは、少しはみ出ているように思ひます。