

令和2年4月1日～令和3年1月31日

令和2年度「満足度調査」集計結果

(依頼数 74 回答数 40 回答率 54%)

① 今回、どのようなお仕事を依頼されましたか？

内 容	回答数
家周りの除草	11
庭木剪定	6
墓掃除	19
屋内清掃	8

※ 重複あり

② 約束の日や時間が守られていましたか？

内 容	回答数
はい	39
いいえ	0
未記入	1

③ あいさつ等のマナーはどうでしたか？

内 容	回答数
良い	31
普通	3
良くない	0
会っていない	6

④ 仕事の仕上がりは確実に丁寧でしたか？

内 容	回答数
良い	36
普通	4
良くない	0
わからない	0
未記入	0

⑤ 総合的な満足度は？

内 容	回答数
大いに満足	27
満足	10
普通	2
不満	1
未記入	0

⑥ 今後もシルバー人材センターに仕事を依頼しますか？

内 容	回答数
依頼する	34
依頼しない	0
未定	5
未記入	1

⑦ 今後もシルバー人材センターが必要と思われますか？

内 容	回答数
必要	39
不必要	0
わからない	1
未記入	0

⑧ シルバー人材センターにどのような仕事をしてほしいですか？

- ・ 不用品片づけ
- ・ 買物
- ・ 畑づくり（土起こし）
- ・ 障子の貼り替え
- ・ 蔵の壁（白壁）の修復
- ・ 雨どいの清掃、修理
- ・ 空き家の庭木の剪定、除草
- ・ 高齢者の応援

⑨ ご意見（自由記述式）

- ① お世話になりありがとうございました。丁寧な仕事で大変満足致しました。今後も宜しく願いいたします。
- ② 今後も月1回程度で掃除をお願いしたい。
- ③ とてもきれいにして頂いて本当に助かりました（油汚れが酷い状況）
来訪された方とても良い雰囲気です。ありがとうございました。
係の方が途中で見に来られるのも大事だと思いました。
- ④ 90歳一人暮らしの女性ですので、刈り取った草を捨てる所までやって頂ければ助かります。
- ⑤ 登録制度にして頂ければもう少し気軽に利用させて頂けるかと思えます。
仕事をリタイアした際に野菜作りをと考えています。その際にご指導頂きたい。
（登録制度の意味）1度活動を依頼した場合、手続きを簡易にしてほしい。
忙しく、体調も悪くて依頼しているので最低限の内容でいいのでは。
- ⑥ 今年はコロナウイルスの影響で帰省出来ず、どうするか？と考えていたところ、
シルバー人材センターを紹介され非常に助かりました。またお願いしたいです。
- ⑦ ありがとうございます。今後共宜しくお願い致します。
- ⑧ 先日はとても丁寧で誠実なお仕事をありがとうございました。
おかげさまですっきり（久しぶりです）して明るい夜になり、とても嬉しく喜んでおります。今後も宜しくお願い致します。
- ⑨ いつも利用させて頂き本当にうれしく思っております。
仕事もきれいにしてもらい満足しておりますので今後も宜しくお願い致します。
- ⑩ どんなお仕事をされているのかわからないので教えていただきたいです。
- ⑪ 墓掃除をしてもらいましたが今までは掃除の後のゴミは綺麗に持って帰ってもらっていましたが、うちに持ってきたのでビックリしました。
今までは4,000円だったのに、高いと思います。チョット感じ悪いです。
- ⑫ 空き家になってしまった家周りの清掃、墓掃除を今後もお願いしたいと思っています。今後ともどうぞ宜しく願いいたします。
- ⑬ 手際よく仕事が早い！三人が良好なチームワークで仕事をこなしていた。
時給1,200円は少々高いかなと思っていましたが仕上がりを見て全然高いと思わなかった。ありがとうございました。
- ⑭ 90歳の一人暮らし、島内に子供達もいません。非常に助かります。
これからも宜しくお願い致します。
- ⑮ 色々お世話いただき、大変感謝しております。ありがとうございました。
- ⑯ この度はお世話になりありがとうございました。丁寧な仕事振りで喜んでおります。

す。尚、見積り→発注依頼→履行確認→請求書送付と、郵送に手間取りますのでこれらを e-mail で全てやられては如何でしょうか。写真もメールに添付して頂ければ良いと思います。ご検討願えれば幸いです。

⑰ 大変お世話になり、綺麗にさせていただき、有難うございました。

⑱ 安く、早く仕事をして頂いて、大変助かりました。また何かあればお願いします。