

令和3年4月1日～令和4年3月31日

令和3年度「満足度調査」集計結果

(請負依頼数：110 回答数：93 回答率：約84.5%)

① 今回、どのようなお仕事を依頼されましたか？

内 容	回答数
家周りの除草	18
庭木剪定	8
墓掃除	53
屋内清掃	13
除草・剪定	1

② 約束の日や時間が守られていましたか？

内 容	回答数
はい	92
いいえ	0
未記入	1

③ あいさつ等のマナーはどうでしたか？

内 容	回答数
良い	38
普通	3
良くない	0
会っていない	51
未記入	1

④ 仕事の仕上がりは確実に丁寧でしたか？

内 容	回答数
良い	88
普通	3
良くない	0
わからない	0
未記入	2

⑤ 総合的な満足度は？

内 容	回答数
大いに満足	66
満足	26
普通	0
不満	0
未記入	1

⑥ 今後もシルバー人材センターに仕事を依頼しますか？

内 容	回答数
依頼する	90
依頼しない	0
未定	2
未記入	1

⑦ 今後もシルバー人材センターが必要と思われますか？

内 容	回答数
必要	92
不必要	0
わからない	0
未記入	1

⑧ シルバー人材センターにどのような仕事をしてほしいですか？

- ・庭の花壇に花の植え付け
- ・空家管理
- ・野菜苗の植え方の指導
- ・園児との交流（伝承遊び）
- ・畑の草刈り
- ・家の片づけ出たごみ処理
- ・樹木の剪定
- ・電球の交換
- ・襖張り、障子張り
- ・空家の除草、剪定
- ・畑の作り方
- ・園庭整備
- ・農産物の取り入れ作業
- ・自家用果樹の剪定
- ・高齢者の援助
- ・樹木伐採
- ・引越しの手伝い

⑨ ご意見（自由記述式）

- ありがとうございました。女性が一緒だと気が付く点があり良かったと思います。この先剪定後の木等が棄てていただけるようになるといいのですが…
- いい方にであいができてよかったですと思います。あと墓掃除もおねがいしました。二人の方それぞれよいお人柄でした。（感謝）
- とても丁寧に草刈り、処分をしていただき喜んでいきます。あいている時間をみつけての作業もしていただきました。
- 園庭、畑の草刈りだけでなく花壇の中まで丁寧な作業をして頂き感謝しています。今後もぜひお願いしたいです。
- 暑い中、丸い一日の作業大変だったと思います。とてもきれいになり感謝しています。ありがとうございます。
- 草抜きで手作業で（手抜き）花壇なども丁寧に頂きました。ありがとうございました。女性がいてこまかい所までして頂き喜んでいきます。
- とてもていねいにきれいにして頂き本当に感謝しています。又、是非お願いしたいと心から思っています。
- 大変お世話になり有難うございました。お陰で家の周囲がすっきりし気持ちいい！
- 暑い中丁寧なお仕事ありがとうございました。
- 最近この様な作業して下さる人がなく本当に助かります。有難うございました。
- 暑い中丁寧に下さり助かりました。ありがとうございました。
- 墓仕事をたのんでいましたが写真もとってくれてたすかります。有りがとうございます。
- 暑い中お世話になりました。またよろしくお願ひします。
- 写真を見たところきれいにしてありました。ありがとうございました。
- 墓掃除、大変助かっています。ありがとうございました。
- コロナの為帰省できずお願いしましたが引き受けて頂き大変助かりました。隅々まで丁寧にやって頂き大変満足しております。花ノ木の差し替えもありがとうございました。
- 墓のハナシバが夏の暑さで枯れやすくなります。出来ればハナシバは盆に近いところでお願いできれば喜びます。

- ありがとうございました。心のこもったきれいな掃除をしていただき感謝いたします。今後ともよろしく願います。
- 何時も丁寧な仕事振りで感謝いたしております。特に今回は猛暑の最中の仕事で本当にご苦労様でした。今後共どうぞよろしく願い致します。
- 以前より墓掃除をお願いして居りました。丁寧なお仕事で写真迄添えて下さって感謝して居ります。
- 大変な暑さの中で草一本もなく本当にきれいにして頂いて感謝しております。有りがとうございました。今後もよろしく願い致します。
- 大変お世話になりました。大変助かりました！今後とも皆様のご活動ご発展を祈念します。
- 高齢の一人暮らし、庭の除草を毎年お願いし助かっています。除草に来ていただいた人に感謝々々。
- お世話いただき感謝いたしております。今後とも宜しく願い致します。
- たいへんな仕事もあると思いますが、健康を保ちこれからも何も出来ない人達の手助けを心から願います。感謝感謝です。ほんとうにありがとうございました。
- いつもお世話になります。高齢になると体力の限界を感じますので大助かりです。
- 予定時間よりも早くとてもきれいな仕上がりでした。シルバー人材と言えどもまだまだ現役で仕事の手際良さには感心しました。ありがとうございました。
- 大変立派にしていただき嬉しいです。今後共宜しく願い致します。
- 振替用紙を請求書に添えてください。来年の盆前に家周りの除草をして下さい。
- この度の除草、私が思っていたよりも綺麗になり驚いて居ります。近所の人も見に来られて綺麗さにビックリして居りました。又の機会が有りましたら宜しく願い致します。
- 畑の作業も取り入れて欲しいです。
- きれいになりとても感謝しています。ありがとうございます。
- 大変助かりました。ありがとうございます。
- とても良くして頂いて喜んでおります。
- 一人暮らしで目が不自由なため皆様のお世話になっております。ほんとうに言葉態度をやわらかく、やさしくして頂き感謝でした名前忘れましたが次回も 2 人でお願います。

- 高齢になると帰島することが困難になります。お世話になりました。
- 自分も境港市シルバーセンターに（障子襖等）の仕事してます。お互いに頑張りましょう。
- 寒い中いつもきれいに掃除をして頂きありがとうございました。
- 助かっています。ありがとうございます。
- お世話になりました。またよろしくお願いします。
- この度は墓掃除をしていただきありがとうございました。遠方であるためなかなか訪れて手入れすることが難しく、このような制度があることにとても助かります。迅速、丁寧に対応いただき大変感謝しております。また、実際に掃除もとても丁寧にいただき大変うれしく思っております。今後もお願いすることになるとは思いますが、何卒宜しくお願い致します。
- 知識や技術をお持ちの方はすごいなと感じました。労力のかかることだったので、お願いさせてもらい、大変助かりました。ありがとうございました。
- 今後の墓掃除予定として、8月お盆前、12月末、3月の彼岸の3回実施をお願いします。
- たいへん助かり喜んでます。これからも宜しく願いいたします。
- 大変嬉しい対応をしていただき感謝致して居ります。ありがとうございます。今後共宜しくお願い致します。
- 墓を綺麗にしてください有難うございました。今後のことについては現在考慮中です。
- 大変ていねいな仕事で感激いたしました。またお願い致します。
- お墓の清掃をお願いして高齢者独居住まいの私としてはとても嬉しく思って感謝の気持ちで一杯です。今後とも宜しくお願い致します。